Parc Taulí
Consorci Corporació Sanitària

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE SUPORT I MANTENIMENT DE HW DEL SERVIDORS QUE DONEN SERVEI A LES BASES DE DADES HANA PER AL CCSPT.**
**EXPEDIENT 27SER0840**

1. INTRODUCCIÓ ..... 3
2. OBJECTE DEL CONTRACTE ..... 3
3. DESCRIPCIÓ DEL SERVEI ..... 3
4. SERVEI D'ASSISTÈNCIA TÈCNICA ..... 4
5. DURADA DEL CONTRACTE ..... 4
6. CONDICIONS GENERALS D'EXECUCIÓ ..... 5
7. SEGURETAT DE LA INFORMACIÓ I PROTECCIÓ DE DADES ..... 5

## 1. ***Introducció***

La Corporació Sanitària Parc Taulí (CSPT) és una institució pública no lucrativa amb gestió empresarial que ofereix serveis d'assistència sanitària i sociosanitària als ciutadans de Sabadell i municipis del Vallès Occidental. La CSPT està constituïda per set centres: l'Hospital de Sabadell, Albada Centre Sociosanitari, Atenció a la Dependència, Salut Mental Parc Taulí i Atenció Primària Parc Taulí - amb gestió descentralitzada dins la Corporació -, UDIAT Centre Diagnòstic SA , Sabadell Gent Gran SA - amb personalitat jurídica pròpia i amb la Corporació com a únic soci – a més de la Fundació Parc Taulí - Institut Universitari Parc Taulí UAB.

La missió de la CSPT és donar assistència resolutiva, integral, personalitzada i de qualitat als ciutadans de la seva àrea de referència tot fomentant l'equitat, la continuïtat assistencial, la satisfacció, l'eficiència i la sostenibilitat.

## 2. ***Objecte del contracte***

Contractació del Servei de suport i manteniment de HW del servidors que donen servei a les bases de dades HANA per al CCSPT i renovació del suport de la llicència del software base, del sistema operatiu, que ve juntament amb aquests servidors: Linux SUSE server for SAP.

## 3. ***Descripció del servei***

L'any 2020, el Consorci Corporació Sanitària Parc Taulí (CCSPT) va adquirir 4 servidors amb recursos de maquinari per al nou sistema ECO-FIN basat en la solució de SAP S/4 HANA mitjançant l'expedient 20SM0701. Aquests servidors es van adquirir amb el manteniment HW associat als tres primers anys més un addicional que finalitzava el 12/01/2024. Després es va allargar el suport fins al 12/01/2027.

El servei consisteix en la renovació per un any del citat manteniment:

| | | | |
|---|---|---|---|
| 1 | Prosupport Plus and 4Hr Mission Critical Variable | Sn: CB7NB23 | Data: 13/01/2027 - 12/01/2028 |
| 1 | Prosupport Plus and 4Hr Mission Critical Variable | Sn: DB7NB23 | Data: 13/01/2027 - 12/01/2028 |
| 1 | ProSupport Plus and Next Business Day Onsite Service Variable | Sn: FB7NB23 | Data: 13/01/2027 - 12/01/2028 |
| 1 | Basic Next Business Day Variable | Sn: GB7NB23 | Data: 13/01/2027 - 12/01/2028 |

A més del manteniment HW del servidors, també cal renovar per 1 any la llicència del software base, del sistema operatiu, que ve juntament amb aquests servidors: Linux SUSE server for SAP.

| | | | |
|---|---|---|---|
| 4 | SUSE Linux Enterprise Server for SAP Applications, x86-64, 1-2 Sockets or 1-2 Virtual Machines, Priority Subscription, 1 year | | Expires At 2027-05-31 |

## 4. ***Servei d'assistència tècnica***

Condicions d'execució

Els serveis de suport tècnic i de manteniment sol·licitats són executats pel propi fabricant DELL. En aquest apartat es proporcionen les dades necessàries per a la contractació i valoració d'aquests serveis per part dels licitadors:

| | | | |
|---|---|---|---|
| 1 | Prosupport Plus and 4Hr Mission Critical Variable | Sn: CB7NB23 | Data: 13/01/2027 - 12/01/2028 |
| 1 | Prosupport Plus and 4Hr Mission Critical Variable | Sn: DB7NB23 | Data: 13/01/2027 - 12/01/2028 |
| 1 | ProSupport Plus and Next Business Day Onsite Service Variable | Sn: FB7NB23 | Data: 13/01/2027 - 12/01/2028 |
| 1 | Basic Next Business Day Variable | Sn: GB7NB23 | Data: 13/01/2027 - 12/01/2028 |

Modalitat de servei

El tipus de servei de suport del fabricant que se sol·licita és la modalitat ProSupport Plus i Basic del fabricant DELL amb l'opció "De missió crítica" o "Next Business Day" segons servidor i que presenta les característiques contingudes a la web del fabricant:

https://www.delltechnologies.com/asset/es-es/services/support/briefs-summaries/prosupport-plus-for-enterprise-ds.pdf

## 5. ***Durada del contracte***

La vigència del contracte serà d'un any (12 mesos), sense possibilitat de pròrroga. Els períodes de cobertura del manteniment del maquinari i de la subscripció del programari són els indicats a les taules de l'apartat 3.

## 6. Condicions generals d'execució

Els serveis de suport tècnic i manteniment seran prestats pel fabricant DELL, i l'adjudicatari ha de garantir la cobertura i els nivells de servei indicats a l'apartat 4 per a cadascun dels números de sèrie relacionats.

L'adjudicatari lliurarà a la Direcció de Sistemes d'Informació del CCSPT la confirmació de la renovació de la cobertura DELL i de la subscripció SUSE, amb indicació dels números de sèrie, el nivell de servei i les dates de vigència.

Atès que cap de les tasques que conformen l'objecte del contracte té la consideració de tasca crítica, es permet la subcontractació d'acord amb l'article 215 de la LCSP.

El responsable de l'execució del contracte és la Direcció de Sistemes d'Informació del CCSPT.

## 7. Seguretat de la informació i protecció de dades

L'execució del contracte no requereix l'accés ni el tractament de dades de caràcter personal del CCSPT per part de l'adjudicatari.

L'adjudicatari es compromet a mantenir la confidencialitat de qualsevol informació del CCSPT a la qual pugui tenir accés arran de la prestació del servei, així com a complir les polítiques de seguretat de la informació del CCSPT i l'Esquema Nacional de Seguretat (Reial decret 311/2022) en allò que li sigui d'aplicació.